

Algemene leveringsvoorwaarden Walk The Talk VOF

Onderstaande algemene voorwaarden hebben betrekking op al onze opleidingen, trainingen, workshops, events, (individuele) coaching en algehele dienstverlening, tenzij anders vermeld.

In deze Algemene Voorwaarden worden de deelnemers van de trainingen, workshops, events, (individuele) coaching en algehele dienstverlening aangeduid met “deelnemer” en Walk the Talk VOF als WTT.

WTT heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen indien een wijziging in de omstandigheden haar daartoe noodzaakt.

De persoonlijke processen van de deelnemers die zich gedurende de opleiding, training, workshop, coaching, etc. afspelen, zijn privé. Er wordt van de deelnemers, of eventuele andere betrokkenen, verwacht daar niet met derden over te spreken. Uiteraard is iedereen vrij om over zijn of haar eigen processen en ervaringen te praten.

De trainers zijn ervaren in het begeleiden van individuen en groepen en hebben de veiligheid en integriteit van de deelnemers hoog in het vaandel staan. Echter, de deelnemers zijn altijd zelf verantwoordelijk voor hun eigen welzijn en veiligheid.

Overeenkomst

Een overeenkomst met WTT komt tot stand door:

- het invullen en al dan niet elektronisch inleveren bij WTT van een inschrijfformulier of schriftelijk bevestigen van een offerte door WTT opgemaakt;
- een aanmelding bij WTT via e-mail;
- een aanmelding bij WTT via de website van WTT.

De deelnemer gaat door de ondertekening en indiening van een inschrijfformulier, bevestiging per e-mail of inschrijving via de website akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

Inschrijffvoorwaarden

De kosten voor deze trainingen, workshops, events en coaching dienen in één bedrag betaald te worden en uiterlijk drie weken voor aanvang betaald te zijn.

Voor deelname aan een opleiding, training, workshop, event en coaching wordt een factuur toegestuurd. Voor de events en opleidingen durende 24 uur of langer, wordt 25% van de kosten aan inschrijfgeld gevraagd direct bij inschrijving.

Voor de trainingen, workshops, events en coaching geldt dat wij btw-plichtig zijn, waarbij het actuele btw-tarief in rekening wordt gebracht. Alle prijzen van WTT zijn exclusief BTW. Wijzigingen van overheidswege in het BTW-tarief geven de deelnemer geen recht op kosteloze beëindiging van de overeenkomst.

In de prijs voor een opleiding, training, workshop, event en coaching zijn uitsluitend de op de website vermelde onderdelen inbegrepen, en zijn de volgende onderdelen in ieder geval niet inbegrepen als dit niet expliciet vermeld staat:

- maaltijden en dranken;

- overnachtingen;
- vervoer van en naar de locaties

Een deelnemer aan een training of opleiding is definitief ingeschreven op het moment dat het ingevulde inschrijfformulier door WTT is ontvangen. Na ontvangst van de factuur dient het inschrijfgeld (25% van de totale som) binnen acht kalenderdagen op onze rekening te zijn bijgeschreven. De totaal som dient uiterlijk drie weken voor aanvang van de eerste training of - opleidingsdag te zijn voldaan.

Indien de deelnemer niet op tijd aan zijn betalingsverplichting voldoet heeft WTT zonder aanmaning, sommatie of in gebreke stelling recht op vergoeding door de deelnemer van administratiekosten. Die administratiekosten zijn als volgt:

- betaling na eerste aanmaning maar voor tweede aanmaning nihil
- betaling na eerste herinnering maar voor tweede herinnering € 5,-
- betaling na tweede herinnering maar voor derde herinnering € 12,50
- betaling na derde herinnering 15%*

*) 15% van het verschuldigde, minimaal € 25,-..

Annulering/wijziging van trainingen, workshops, events en coaching door WTT

- Bij onvoldoende aanmeldingen voor een training, workshop, event of coaching, heeft WTT het recht om het aanbod te annuleren of samen te voegen met een andere groep zonder jegens de deelnemer gehouden te zijn tot vergoeding van welke schade of kosten dan ook.
- Als een training, workshop event of coaching wordt gewijzigd of geannuleerd, zal WTT de deelnemer hiervan schriftelijk in kennis stellen.
- Bij annulering van een training, workshop, event of coaching door WTT zal de deelnemer zijn inschrijfgeld terugontvangen.
- WTT heeft de mogelijkheid om tot twee keer per jaar een individuele coaching bijeenkomst af te zeggen, zonder dat dat de deelnemer recht geeft op gehele of gedeeltelijke teruggave van de deelnameprijs, mits afzegging minimaal vier weken tevoren plaatsvindt. Wanneer WTT minder dan vier weken tevoren afzegt, is de deelnemer de helft van de deelnamesom voor die bijeenkomst aan WTT schuldig.

Annuleringen van opleiding/trainingen/workshop/event/coaching door de deelnemer

Annuleringen door de deelnemer kunnen alleen telefonisch worden doorgegeven op werkdagen tussen 09.00-17.00 uur. De telefonische annulering zal door WTT schriftelijk worden bevestigd. De datum van deze e-mail is bepalend voor de berekening van de annuleringskosten.

Bij annulering van een opleiding, training, events, workshop of coaching door de deelnemer, gelden de volgende regels met betrekking tot de verschuldigde kosten:

< 5 werkdagen voor de start: 100% van de kosten

> 5 werkdagen en < 21 werkdagen: 50% van de kosten

> 21 werkdagen: 25% van de kosten (inschrijfgeld)

Bij annulering korter dan een maand voor aanvang van de opleiding, training, workshop,

event, coaching, is de deelnemer het volledige inschrijfgeld aan WTT verschuldigd. Wanneer de deelnemer zich heeft ingeschreven voor meerdere trainingen geldt de datum van aanvang van de eerste training als datum voor de totstandkoming van de overeenkomst.

Indien de deelnemer de training een week voor aanvang annuleert wegens het overlijden van eerstegraads familielid of eigen ziekte en tijdig, dat wil zeggen voor aanvang van de training een rouwkaart of doktersverklaring aan WTT overlegt, is de deelnemer geen kosten aan WTT verschuldigd. Indien niet tijdig een rouwkaart of doktersverklaring aan WTT wordt overgelegd, is de deelnemer de hierboven genoemde kosten aan WTT verschuldigd. De deelnemer kan zich bij de training waarvoor hij is ingeschreven, door een andere persoon van hetzelfde bedrijf laten vervangen. Hier worden geen kosten voor in rekening gebracht. Annulering van een training die in het kader van een bijzondere actie en/of tegen gereduceerd tarief en/of tegen alleen de kosten van de catering en/of geheel gratis wordt aangeboden, is niet mogelijk. Bij niet verschijnen op de training terwijl er niet is geannuleerd kan er door WTT een "No show fee" in rekening worden gebracht. Indien dit het geval is, zal dit duidelijk worden gecommuniceerd.

Verantwoordelijkheden

Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om de data van de training na inschrijving vast te leggen en tijdig aanwezig te zijn.

Minimaal één week voor aanvang van de training/seminar krijgt de deelnemer van WTT een herinnering. Wanneer de deelnemer niet minimaal een week voor aanvang van de opleiding, training, workshop, event een herinnering van WTT gekregen heeft, is het de verantwoordelijkheid van de deelnemer om hierover contact met WTT op te nemen.

Het niet-ontvangen van de herinnering is geen geldige reden voor de deelnemer om niet-tijdig aanwezig te zijn om de opleiding, training, workshop, event of coaching bij te wonen. Er vindt in dat geval geen restitutie van inschrijfgeld plaats.

Wanneer de deelnemer zonder kennisgeving vooraf niet op opleiding, training, workshop, event of coaching aanwezig is, is het niet mogelijk dit volgende jaar kosteloos te volgen. Dan zijn de hierboven genoemde kosten verschuldigd.

Onmiddellijke beëindiging

WTT kan de overeenkomst met de deelnemer met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst beëindigen als:

- één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard;
- aan één der partijen (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- op één der partijen het wettelijke schuldsaneringsregime WSNP van toepassing wordt verklaard;
- één der partijen in liquidatie treedt, ophoudt haar statutaire doel na te streven en/of haar rechtspersoonlijkheid verliest;
- één der partijen zich in het openbaar negatief over de andere partij uitlaat.

Wanneer de overeenkomst om één van de hierboven genoemde redenen door WTT wordt beëindigd ontstaat daardoor geen verplichting voor WTT om de schade te vergoeden die de andere partij als gevolg van die beëindiging lijdt. Evenmin is WTT onder die omstandigheden gehouden de deelnemer het reeds verschuldigde cursusgeld kwijt te schelden en/of terug te betalen.

Aansprakelijkheid

WTT aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van de deelnemer, ontstaan op weg van of naar dan wel tijdens de bijgewoonde opleiding, training, workshop, event of coaching.

Persoonsgegevens

De deelnemer is ermee bekend en gaat ermee akkoord dat zijn (persoons-)gegevens en die van zijn organisatie door WTT worden bewaard en in voorkomende gevallen worden gebruikt om hem via telecommunicatie of andere middelen te informeren over andere activiteiten en/of producten en diensten. De deelnemer kan tegen het gebruik van die gegevens voor het geven van informatie schriftelijk bezwaar maken.

WTT mag de opgeslagen (persoons-)gegevens van de deelnemer en zijn organisatie altijd gebruiken om na te gaan of aan de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen is voldaan. WTT behoudt zich het recht beeldmaterialen te maken, welke ingezet kunnen worden ter ondersteuning van commerciële doeleinden. WTT vraagt hier toestemming voor.

Klachten

Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Klachten over opleidingen, trainingen, workshops, events, en coaching sessies, moeten binnen vier weken na deelname schriftelijk bij WTT zijn ingediend bij gebreke waarvan het recht om te klagen is vervallen. Na ontvangst nemen wij uw klacht op in ons klachtenregistratiesysteem. U ontvangt binnen vijf werkdagen een schriftelijke ontvangstbevestiging waarbij WTT zich zal inspannen om uw klacht zo zorgvuldig mogelijk af te handelen.